



Perancangan Sistem Informasi di Doorsmeer Bintang Terang Berbasis Web

Jurnalis J. Hius^{1*}, Juniana Husna¹, Supra Ardiansyah¹

¹Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Teknik, Universitas Abulyatama, Lampoh Keudee, Aceh Besar, Indonesia

* Email korespondensi: jurnalis_si@abulyatama.ac.id

Diterima 14 Desember 2023; Disetujui 5 Januari 2024; Dipublikasi 29 Januari 2024

Abstract: *The advancement of information technology encourages efficiency across various sectors, including vehicle wash services. Currently, Doorsmeer Bintang Terang still operates manually in customer registration, vehicle data recording, transactions, and reporting, leading to inefficiencies and potential data errors. This study aims to analyze the existing system and design a computerized information system solution. The analysis reveals the need for digitalization in operational processes to improve service speed, data accuracy, and ease of financial reporting and worker management. The proposed information system is expected to enhance efficiency, transparency, and professionalism in the business operations.*

Keywords: *Information system, digitalization, vehicle wash service, data automation, operational efficiency, Doorsmeer Bintang Terang*

Abstrak: Perkembangan teknologi informasi mendorong efisiensi di berbagai sektor, termasuk layanan jasa cuci kendaraan. Doorsmeer Bintang Terang saat ini masih menggunakan sistem manual dalam pendaftaran pelanggan, pencatatan kendaraan, hingga transaksi dan pelaporan, yang menyebabkan inefisiensi dan potensi kesalahan data. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis sistem yang berjalan dan merancang solusi berbasis sistem informasi terkomputerisasi. Hasil analisis menunjukkan perlunya digitalisasi dalam proses operasional guna meningkatkan kecepatan pelayanan, akurasi pencatatan, dan kemudahan dalam pembuatan laporan keuangan serta manajemen pekerja. Sistem informasi yang dirancang diharapkan dapat meningkatkan efisiensi, transparansi, dan profesionalisme usaha.

Kata Kunci: *Sistem informasi, digitalisasi, jasa cuci kendaraan, otomasi data, efisiensi operasional, Doorsmeer Bintang Terang*

Seiring dengan perkembangan teknologi informasi saat ini, kebutuhan akan penyediaan informasi pun semakin meningkat, berbagai sarana harus disiapkan untuk memberikan informasi yang tepat,

akurat dan dalam waktu yang singkat untuk suatu masalah atau kondisi yang sedang berlangsung. Namun peranan teknologi informasi tidak hanya sebatas dalam memberikan informasi yang tepat, akurat dan

dalam waktu yang singkat tetapi juga berperan dalam mempercepat dan mengefisienkan waktu dan tenaga manusia dalam melakukan sebuah pekerjaan sehingga peranan teknologi informasi sangat diperlukan di berbagai bidang instansi pemerintah maupun swasta.

Pelayanan yang tersedia di tempat doorsmeer Bintang Terang semuanya masih menggunakan sistem manual, terlihat dari pendaftaran pelanggan yang akan mencuci kendaraanya, pelayanan pemilihan paket pencucian kendaraan pelanggan yang dilakukan dengan sesi tanya jawab dan transaksi pembayarannya masih dicatat pada nota pembayaran menggunakan tulisan tangan dan disimpan pada buku perusahaan. Hal ini menimbulkan pemrosesan yang diperlukan oleh bagian perusahaan tidak berjalan dengan baik. Begitu pula dengan pelanggan yang semakin hari semakin meningkat, peneliti ingin membuat sistem nomor antrian untuk para pelanggan yang daftar untuk mencuci kendaraanya dan sistem pembukuan baik itu pembayaran dari pelanggan dan pembayaran upah untuk pekerja.

Berdasarkan uraian di atas maka penulis tertarik untuk menganalisa dan membahas sistem yang sedang berjalan pada

Doorsmeer Bintang Terang, yang penulis tuangkan dalam penelitian ini.

METODE KERJA

Analisis Sistem Berjalan

Sistem yang berjalan di usaha jasa cuci mobil dan motor Doorsmeer Bintang Terang masih bersifat manual. Seluruh kegiatan, mulai dari pencatatan pendaftaran pelanggan, pencatatan jenis kendaraan, hingga transaksi pembayaran, dilakukan secara tulis tangan dan disimpan dalam buku. Hal ini menyebabkan proses menjadi lambat, tidak efisien, dan rentan terhadap kesalahan pencatatan.

Analisis Masukan

Masukan yang diperlukan dalam sistem saat ini meliputi:

1. Nama pelanggan
2. Jenis kendaraan (mobil atau motor)
3. Nomor polisi kendaraan
4. Nama pekerja

Analisis Keluaran

Keluaran yang dihasilkan sistem saat ini antara lain:

- Laporan jumlah mobil masuk
- Laporan jumlah motor masuk
- Laporan gaji pekerja

- Laporan pendapatan bulanan
- Laporan pendapatan tahunan

Analisis Proses

Proses yang terjadi di sistem berjalan meliputi:

- Pendaftaran pelanggan dilakukan manual oleh pekerja.
- Pemilihan paket cuci dilakukan melalui tanya jawab.
- Pencatatan data dan pembayaran ditulis di nota manual dan dibukukan.
- Rekap data dilakukan secara berkala untuk membuat laporan.

Analisis Kontrol

Pengendalian data dilakukan dengan menyimpan berkas fisik dalam map dan sebagian laporan di komputer. Sistem ini kurang efektif karena tidak dapat mendeteksi data yang kurang atau salah secara otomatis. Oleh karena itu, diperlukan sistem informasi terkomputerisasi yang lebih baik.

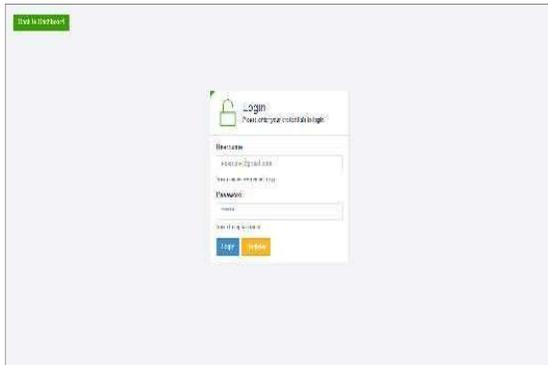
HASIL DAN PEMBAHASAN

Sistem jasa cuci mobil dan motor yang berjalan di Doorsmeer Bintang Terang saat ini masih dilakukan secara manual, mulai dari proses pendaftaran pelanggan, pencatatan jenis kendaraan, hingga pencatatan pembayaran dan pembuatan laporan. Proses manual ini tidak

hanya menyita waktu, tetapi juga rentan terhadap kesalahan pencatatan, kehilangan data, dan kesulitan dalam pelacakan histori transaksi. Seiring dengan meningkatnya jumlah pelanggan, sistem yang ada menjadi kurang efektif dan tidak mampu mengakomodasi kebutuhan operasional secara optimal.

Hasil analisis masukan dan keluaran menunjukkan bahwa informasi yang dikelola cukup kompleks, mencakup data kendaraan, data pekerja, serta data pendapatan dan gaji. Sementara itu, pencatatan masih dilakukan secara terpisah di buku dan sebagian disimpan di komputer tanpa sistem terintegrasi. Hal ini membuat proses rekapitulasi dan pelaporan menjadi lambat dan kurang akurat. Tanpa sistem yang terdigitalisasi, pemilik usaha juga kesulitan dalam mendapatkan informasi real-time terkait performa operasional harian, bulanan, maupun tahunan.

Berdasarkan hal tersebut, dapat disimpulkan bahwa sistem manual yang diterapkan saat ini memerlukan perbaikan melalui implementasi sistem informasi terkomputerisasi. Sistem baru diharapkan dapat mencakup fitur pendaftaran pelanggan berbasis antrian, pencatatan kendaraan secara otomatis, perhitungan gaji pekerja, serta pembuatan laporan yang terstruktur dan mudah diakses. Dengan sistem informasi ini, pengelolaan usaha akan menjadi lebih efisien, akurat, dan mampu menunjang pertumbuhan usaha Doorsmeer Bintang Terang ke depannya.



Gambar 1. Form Login



Gambar 2. Menu Operator



Gambar 3. Menu Admin

KESIMPULAN

Berdasarkan hasil analisis terhadap sistem jasa cuci mobil dan motor di Doorsmeer Bintang Terang, dapat disimpulkan bahwa sistem yang masih berjalan secara manual tidak lagi efektif dalam mendukung operasional yang semakin kompleks dan padat. Pencatatan data yang dilakukan secara tulisan tangan berpotensi menimbulkan kesalahan, keterlambatan dalam pelaporan, dan kesulitan dalam pengelolaan data. Oleh karena itu, diperlukan penerapan sistem informasi terkomputerisasi yang mampu Perancangan Sistem Informasi di Doorsmeer ..

menangani proses pendaftaran pelanggan, pencatatan kendaraan, perhitungan gaji, dan pembuatan laporan secara otomatis dan terintegrasi untuk meningkatkan efisiensi dan akurasi operasional usaha.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Abdul Kadir. 2008. *Dasar Pemrograman Web Dinamis Menggunakan PHP*. Andi Offset.
- [2] Dede Sopandi. 2008. *Instalasi dan Konfigurasi Jaringan Komputer*. Informatika, Bandung.
- [3] Bambang Hartono. 2013. *Sistem Informasi Manajemen Berbasis Komputer*. Rineka Cipta, Jakarta.
- [4] Indrajani. 2011. *Perancangan Basis Data dalam All in 1*. PT. Elex Media Komputindo, Jakarta.
- [5] Harianto, Kristanto. 1994. *Konsep dan Perancangan Database*. Andi Offset, Yogyakarta.
- [6] Jogiyanto. 2010. *Analisis dan Desain Sistem Informasi*, Edisi IV. Andi Offset, Yogyakarta.
- [7] Morton, M. S. Scott. 1970. *Program Management and Interactive Management Decision Systems*.
- [8] O'Brien, James A., dan Marakas, George M. 2010. *Management Information Systems*. McGraw Hill, New York.
- [9] Pressman, Roger S. 2015. *Rekayasa Perangkat Lunak: Pendekatan Praktisi Buku I*. Andi, Yogyakarta.

- [10] Satzinger, John W., Jackson, Robert B., Burd, Stephen D. 2010. *System Analysis and Design with the Unified Process*. USA: Course Technology, Cengage Learning.
- [11] Sutabri, Tata. 2012. *Analisis Sistem Informasi*. Andi Offset, Yogyakarta.
- [12] Sutabri, Tata. 2012. *Konsep Dasar Informasi*. Andi Offset, Yogyakarta.
- [13] Turban, Efraim, dkk. 2005. *Decision Support Systems and Intelligent Systems*. Andi Offset, Yogyakarta.
- [14] Yakub. 2012. *Pengantar Sistem Informasi*. Graha Ilmu, Yogyakarta.