

# Akuntansi Perhotelan dalam Sistem Pengelolaan Kas Pada Hotel Arafah Takengon Aceh Tengah

Sumarni<sup>1</sup>, Cut Delsie Hasrina<sup>1</sup>, Surizan<sup>1</sup>

<sup>1</sup>)Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Abulyatama, Jl. Blang Bintang Lama Km 8,5 Lampoh Keude Aceh Besar

\*Email Korespondensi: sumarni2499@gmail.com

**Abstract:** *This research aims to find out how the application of the Hospitality Accounting System in Cash Management at Hotel Arafah a 3-star hotel located in central Aceh district of Nanggroe Aceh Darussalam Province. This type of research is qualitative research with deskriptif analysis. The results of this study show that there are several differences between the theories used with the circumstances that occur on the ground, such as in the cash management system, the parts involved, the documents used, this is because the theory used is a complex theory that discusses thoroughly and in detail while the application carried out by the research object is tailored to the operational needs of the hotel. From the research that has been carried out, the author concluded that the Cash Management Accounting System at The Arafah Takengon Hotel in Central Aceh has been running well but not 100% the same theory that is the reference of research. Advice from the author needs additional labor in the accounting section to be able to create and present financial statements, which aims to find out the amount / value of assets, capital, profits, owned by Hotel Arafah Takengon Aceh Tengah every year.*

**Keywords :** *Accounting System, Cash Management, Receipt Cash Expenditure*

**Abstrak:** Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana penerapan Sistem Akuntansi Perhotelan Dalam Pengelolaan Kas di Hotel Arafah sebuah hotel bintang 3 yang berada di kabupaten Aceh Tengah Provinsi Nanggroe Aceh Darussalam. Jenis penelitian ini adalah penelitian kualitatif dengan analisis deskriptif. Hasil penelitian ini menunjukkan terdapat beberapa perbedaan anatara teori yang digunakan dengan keadaan yang terjadi dilapangan, seperti pada sistem pengelolaan kas, bagian-bagian yang terlibat, dokumen yang digunakan, hal ini dikarenakan teori yang digunakan merupakan teori kompleks yang membahas secara menyeluruh dan detail sedangkan penerapan yang dilakukan oleh objek penelitian disesuaikan dengan kebutuhan operasional hotel. Dari penelitian yang telah dilaksanakan penulis menarik kesimpulan bahwa Sistem Akuntansi Pengelolaan Kas pada Hotel Arafah Takengon Aceh Tengah sudah berjalan dengan baik namun tidak 100% sama teori yang menjadi acuan penelitian Saran dari penulis perlu adanya tenaga kerja tambahan di bagian accounting

untuk dapat membuat dan menyajikan laporan keuangan, yang bertujuan untuk mengetahui jumlah/nilai aset, modal, laba, yang dimiliki oleh Hotel Arafah Takengon Aceh Tengah setiap tahunnya.

**Kata Kunci : Sistem Akuntansi, Pengelolaan Kas, Penerimaan Dan Pengeluaran Kas**

Fenomena dalam usaha perhotelan terdapat beberapa pemegang kas (kasir), seperti kasir untuk masing-masing outlet (kasir FO, kasir Restoran, kasir Bar, dan lain-lain) kas kecil yang ada di outlet biasanya digunakan untuk memberikan uang kembalian pada tamu yang berbelanja, kadang juga untuk memberikan pinjaman sementara pada tamu yang memerlukan uang tunai dalam jumlah kecil, misalnya untuk membayar taksi. Kasir yang ada di kantor belakang (*back office*) yang biasanya disebut *general cashier* juga diberikan kas kecil dalam suatu jumlah tertentu yang bisa digunakan untuk melakukan pembayaran yang sifatnya mendesak, di mana jumlah yang diperkenankan dibayar secara tunai ditetapkan berdasarkan kebijakan manajemen.

Dalam sistem akuntansi penerimaan kas yang terdapat di Hotel Arafah Takengon Aceh Tengah, pada dasarnya berasal dari penyewaan kamar, dan penjualan makanan dan minuman pada kantin/dapur umum hotel. Fungsi yang terkait terdapat *cashier outlet*, *night audit*, *income audit* dan *general cashier*. Kemudian prosedur penerimaan kas dilaksanakan oleh masing-masing bagian sesuai dengan fungsinya. Sistem pengeluaran kas yang terdapat pada Hotel Arafah Takengon Aceh Tengah meliputi pembayaran gaji, pembayaran hutang, dan pembelian tunai. Fungsi yang terdapat dalam pengeluaran kas terdapat, *personalia*, *financial controller*, *general manager*, *general cashier*, *account payable*, *cost control* dan *purchasing*. Maka dapat disimpulkan prosedur yang terdapat dalam sistem pengeluaran kas sudah efektif.

## **KAJIAN PUSTAKA**

### **Akuntansi**

Menurut Rudianto (2010:10), "Akuntansi adalah aktivitas mengumpulkan, menganalisis, menyajikan dalam bentuk angka, mengklasifikasikan, mencatat, meringkas, dan melaporkan aktivitas/transaksi suatu badan usaha dalam bentuk informasi keuangan".

## **Pengertian Kas**

Ikatan Akuntansi Indonesia (2009:PSAK No.2) menyatakan bahwa: "Laporan arus kas adalah laporan yang memberi informasi historis mengenai perubahan kas dan setara kas dari suatu perusahaan yang mengklasifikasikan arus kas berdasarkan aktivitas operasi, investasi, maupun pendanaan (financing) selama suatu periode akuntansi."

## **Sistem Akuntansi Penerimaan Kas**

Menurut IAI PSAK No.23 dalam mengungkapkan sumber pendapatan adalah sebagai berikut : Penjualan barang, penjualan jasa, bunga, royalti dan dividen, pertukaran barang dan jasa. Sumber-sumber pendapatan hotel diantaranya : Pendapatan dari hasil penjualan kamar, pendapatan dari hasil penjualan makan dan minum, pendapatan dari *Meeting Room/Ball Room*, pendapatan dari *laundry*, telepon dan sebagainya.

## **Sistem Akuntansi Pengeluaran Kas**

Menurut Ikatan Akuntan Indonesia (IAI) dalam Pernyataan Standar Akuntansi Keuangan (PSAK) No. 2 (2012), kas adalah alat pembayaran yang siap dan bebas dipergunakan untuk membiayai kegiatan umum perusahaan. Kas terdiri dari saldo kas (cash on hand) dan rekening giro.

## **METODE PENELITIAN**

### **Jenis dan Sumber data**

Data Primer data ini diperoleh dari jenis *Penelitian Lapangan (Field Research)* pada Hotel Arafah Takengon Aceh Tengah. Data sekunder penelitian ini menggunakan jenis penelitian kepustakaan (library research).

### **Teknik Pengumpulan Data**

Studi Lapangan (Field Research) yang digunakan wawancara, pengumpulan dokumen transaksi yang digunakan. Studi Kepustakaan (Library Research) Yaitu pengumpulan data berdasarkan sumber-sumber dengan menggunakan literatur (kepustakaan), berupa buku, catatan atau laporan hasil penelitian dari peneliti terdahulu.

### **Metode Analisis Data**

Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kualitatif

dengan analisis deskriptif, Iksan (2018:44) Penelitian deskriptif merupakan model penelitian yang berusaha menggambarkan dan menginterpretasi objek sesuai dengan apa adanya.

## HASIL DAN PEMBAHASAN

### Gambaran Umum Objek Penelitian

Hotel Arafah memiliki 26 kamar hotel ini berada di kawasan penduduk dan bersebelahan dengan hotel berbintang lainnya, disekitarnya juga terdapat cafe-cafe kecil yang menyediakan berbagai produk olahan kopi khas takengon, hotel ini juga tidak jauh dari pusat kota, sekitar 31 menit dari hotel kita sudah bisa menikmati Danau Laut Tawar yaitu pusat rekreasi di Kota Takengon, sangat memudahkan tamu untuk mengakses tempat yang ingin dikunjungi.

### Gambar 1. Logo Hotel Arafah Takengon Aceh Tengah



### Visi Dan Misi

Visi yang ingin di wujudkan dalam Hotel Arafah adalah “Terwujudnya sebuah hotel berkelas melalui pelayanan yang profesional dengan mengutamakan pelanggan”.

Adapun Misi yang terkandung dalam Hotel Arafah adalah

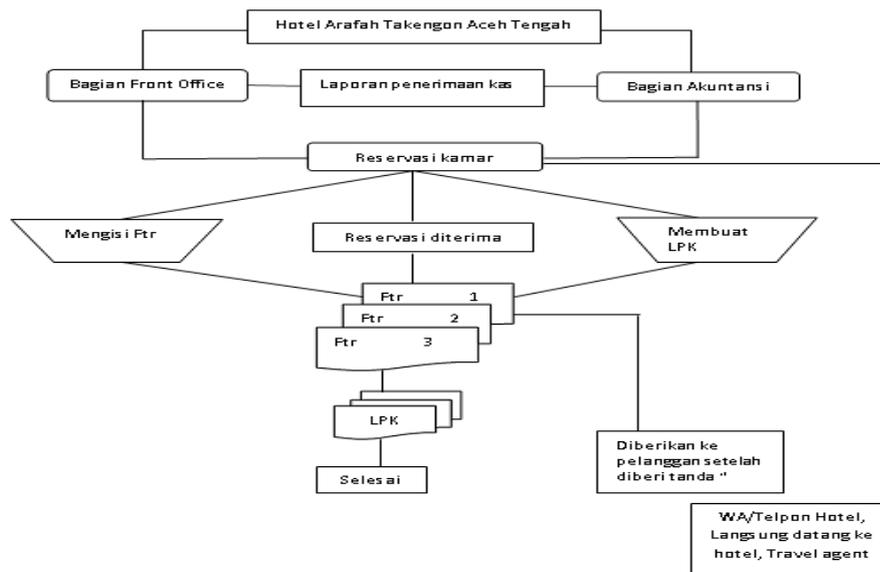
1. Memenuhi kebutuhan dan keinginan pelanggan melalui pelayanan terbaik sehingga diperoleh kepuasan pelanggan.
2. Mendorong terciptanya kondisi financial yang sehat sehingga mampu memberikan kontribusi keuntungan yang optimal bagi perusahaan.
3. Meningkatkan kualitas sumber daya manusia dan suasana kerja yang kondusif serta kooperatif untuk mewujudkan kepuasan kerja dan kesejahteraan karyawan.

### Produk Perusahaan

Selain kamar yang ditawarkan kepada pelanggan di Hotel Arafah Takengon Aceh Tengah juga terdapat fasilitas Aula hotel (*Ballroom*) dan *Laundry*, berikut produk yang ditawarkan di Hotel Arafah:

No	Tipe Kamar	Jumlah	Harga
1	<i>Executive Room</i>	4 rooms	Rp. 850.000
2	<i>Suite Room</i>	4 rooms	Rp. 700.000
3	<i>Family Room</i>	5 rooms	Rp. 550.000
4	<i>Deluxe Room</i>	6 rooms	Rp. 500.000
5	<i>Superior Room</i>	3 rooms	Rp. 450.000
6	<i>Standart Room</i>	4 rooms	Rp. 350.000

### Sistem Akuntansi Perhotelan Pada Penerimaan Kas Hotel Arafah Takengon Aceh



#### Flowchart Penerimaan Kas Hotel Arafah

Sumber : Hotel Arafah (2021)

Prosedur Penerimaan Kas pada gambar 4.1 sebagai berikut:

- Receptionist/GSA* menerima reservasi kamar dari pelanggan, kemudian bagian *cashier* membuat *formulir Transaction Room* yang terdiri atas 3 (tiga) rangkap. Lembar ke-1 dan ke-2 diteruskan ke bagian *front office*, selanjutnya lembar ke-3 diarsip berdasarkan nomor urut, waktu dan tanggal.
- Setelah pelanggan melakukan pembayaran, *cashier* memberikan formulir lembar ke-1 kepada pelanggan setelah diberi tanda "Lunas".
- Cashier* membuat laporan penerimaan kas sesuai dengan bukti transaksi lembar ke-2 kemudian diserahkan kepada manager setiap harinya saat shift berakhir.
- Setelah bukti kas masuk dan uang diserahkan maka proses selanjutnya mendapat otorisasi dari manager.

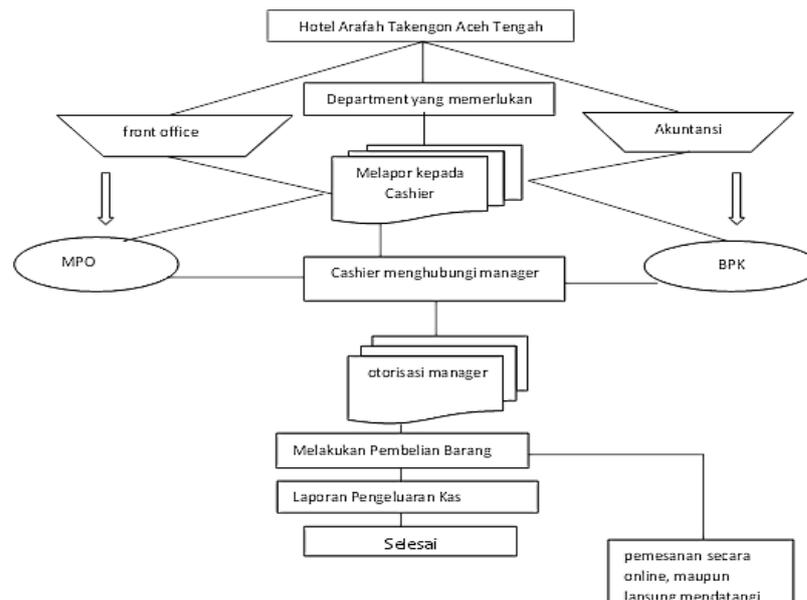
### Dokumen yang digunakan pada penerimaan kas Hotel Arafah

Beberapa jenis dokumen yang digunakan dalam sistem penerimaan kas yang terdapat pada Hotel Arafah yaitu: Dokumen yang gunakan pada prosedur penyewaan kamar Guest Bill / formulir Transaction Room , pengumpulan Piutang dari Travel Agent atas reservasi kamar hotel menggunakan Invoice tagihan, penerimaan uang muka, buku yang dipakai untuk mencatat semua transaksi penerimaan kas (cash receipt) yaitu berupa buku garda yang dicatat secara manual oleh cashier pada saat menerima pembayaran uang muka.

### Penggunaan Pengeluaran Kas pada Hotel Arafah

Beberapa Pengeluaran kas yang dilakukan pada Hotel Arafah yaitu: Pembayaran gaji , pembelian tunai dilakukan oleh department yang memerlukan biaya untuk membeli barang perlengkapan yang telah habis atau persediaan barang yang menyusut, pembelian tunai dilakukan oleh department seperti : house kitchen, house keeper, dan front office, pembelian barang dapat dilakukan secara online yaitu pemesanan barang kepada supplier melalui media komunikasi via wa (whatsapp), pengeluaran tunai yaitu pembayaran atas biaya hotel berupa tagihan bulanan yang akan dibayarkan sesuai dengan tanggal tagihan yang tertera pada bon pembayaran yang akan diserahkan kepada hotel, seperti pembayaran sampah, pajak retribusi, pembayarn listrik, telepon, dan tagihan air.

### Sistem Akuntansi Pengeluaran Kas Hotel Arafah



**Flowchart Pengeluaran Kas Hotel Arafah**

Sumber : Hotel Arafah (2021)

Prosedur pengeluaran kas ini adalah:

- a. Department yang memerlukan biaya mengisi MPO (*Material Purchase Order*) atau bisa disebut formulir permintaan barang sesuai dengan yang biaya dibutuhkan.
- b. *Cashier* mengecek formulir permintaan barang.
- c. *Cashier* segera menghubungi manager hotel setelah mendapatkan otorisasi maka dana akan segera dicairkan dan diberikan kepada department yang memerlukan.
- d. Pembelian barang dilakukan atas permintaan barang
- e. Formulir permintaan barang akan diserahkan kepada manager beserta laporan pengeluaran kas.

#### **Dokumen yang digunakan pada Prosedur Pengeluaran Kas Hotel Arafah**

1. Dokumen yang digunakan pada pembayaran gaji berupa daftar gaji.
2. Dokumen yang digunakan oleh Hotel Arafah pada pembelian tunai berupa : *Purchase Requisition*/Formulir Permintaan, *Cash Disbursements Voucher*/Bukti Pengeluaran Kas.
3. *Form Requisition*/Bukti Permintaan Pembayaran Beban Tunai

#### **Pembahasan Hasil Penelitian**

##### **Analisis Sistem Akuntansi Perhotelan pada Penerimaan Kas yang diterapkan Hotel Arafah Takengon Aceh Tengah**

Berdasarkan PSAK No.23 pendapatan sebuah Hotel terdiri dari 4 sumber utama, sebagai berikut : Penjualan barang, penjualan jasa, bunga, royalti dan dividen, pertukaran barang dan jasa. Sumber-sumber pendapatan yang diperoleh hotel Arafah Takengon Aceh Tengah yang saat ini terjadi diantaranya : Pendapatan dari hasil penjualan kamar, pendapatan dari hasil pengumpulan piutang dari travel agent, pendapatan dari *laundry*, pendapatan berdasarkan penerimaan uang muka.

1. Bagian yang terlibat dalam Sistem Akuntansi Penerimaan Kas Hotel Arafah Takengon Aceh Tengah.

Hasil perbandingan antara teori dari Widanaputra (2009:93) dengan pelaksanaannya pada Hotel Arafah Takengon Aceh Tengah, bahwa bagian yang terlibat pada teori dan pada objek penelitian tidak sama persis atau sangat berbeda, pada teori bagian yang terlibat dijelaskan secara kompleks dan sangat menyeluruh, sangat berbeda dengan keadaan yang terjadi pada objek penelitian yaitu Hotel Arafah Takengon Aceh Tengah, menurut penulis

keadaan ini sudah cukup efisien dikarenakan Hotel Arafah hanya memperkerjakan tenaga kerja sesuai dengan bagian yang dibutuhkan, disesuaikan dengan keadaan dan dana yang operasional Hotel Arafah.

## 2. Prosedur Penerimaan Kas/ Flowchart Penerimaan Kas yang terdapat pada Hotel Arafah Takengon Aceh Tengah

Berdasarkan perbandingan penelitian terdahulu Fadilla (2021:56) yang bahwa prosedur penerimaan kas pada Hotel Arafah lebih terlihat sederhana, ini dikarenakan adanya sistem penggabungan tugas yaitu bagian akuntansi dan receptionist menjadi satu bagian, dan bagian keuangan yang dipegang sepenuhnya oleh manager Hotel Arafah, namun masing-masing bagian sudah melakukan fungsi sesuai dengan yang seharusnya, kondisi seperti ini dapat saja terjadi dan berjalan cukup baik selama tidak mengganggu kegiatan operasional, dengan demikian prosedur penerimaan kas Hotel Arafah Takengon Aceh Tengah sudah sesuai dengan kajian teori yang ada.

## 3. Dokumen yang Digunakan Pada Sistem Penerimaan Kas Hotel Arafah Takengon Aceh Tengah

Berdasarkan kajian teori dari sumber yang sama Widanaputra dalam buku akuntansi perhotelan penggunaan dokumen pada Hotel Arafah tidak sekompleks teori yang digunakan ini dikarenakan penggunaan dokumen transaksi telah disesuaikan dengan kondisi dan kebutuhan transaksi operasional yang terjadi pada Hotel Arafah Takengon Aceh Tengah.

## **Analisis Sistem Akuntansi Perhotelan pada Pengeluaran Kas yang diterapkan Hotel Arafah Takengon Aceh Tengah**

### 1. Bagian yang terlibat dalam Sistem Pengeluaran Kas Hotel Arafah Takengon Aceh Tengah

Hasil perbandingan teori Widanaputra (2009:116) bagian-bagian yang terlibat dalam sistem pengeluaran kas di atas maka bagian-bagian yang terlibat dalam prosedur pengeluaran kas Hotel Arafah Takengon Aceh Tengah tidak sesuai dengan kajian teori yang ada. Perbedaan sangat terlihat jelas pada departmen pembayaran hutang dan pengeluaran tunai ini dikarenakan Hotel Arafah sama sekali tidak mempunyai hutang usaha dan transaksi selalu dilakukan dengan pembelian tunai.

2. **Prosedur Pengeluaran Kas yang terdapat pada Hotel Arafah Takengon Aceh Tengah**

Prosedur Pengeluaran Kas pada teori penelitian terdahulu Susanti (2011:34 dan objek penelitian hampir sama dan sudah sangat sesuai dengan prosedur yang seharusnya terjadi, penulis menyimpulkan bahwa Prosedur Pengeluaran Kas pada Hotel Arafah Takengon Aceh Tengah sudah sesuai dengan teori yang digunakan.

3. **Dokumen yang digunakan pada Sistem Pengeluaran Kas yang terdapat pada Hotel Arafah Takengon Aceh Tengah**

Perbandingan teori Widanaputra dalam buku Akuntansi Perhotelan (2009:16) Dokumen yang digunakan untuk mencatat transaksi pengeluaran kas pada Hotel Arafah Takengon Aceh Tengah tidak sama dengan teori yang dikemukakan oleh Widanaputra, ini dikarenakan ada departmen pembayaran hutang yang tidak dimiliki oleh Hotel Arafah, hal ini dikarenakan kebutuhan operasional hotel yang tercukupi dari modal pemilik dan juga laba yang mampu menutup semua beban operasional yang terjadi di Hotel Arafah.

## **SIMPULAN DAN SARAN**

### **Sistem Akuntansi Penerimaan Kas Hotel Arafah**

- a) Bagian yang terlibat dalam penerimaan kas pada fungsi penjualan dilakukan oleh receptionist karena perusahaan bergerak dibidang penjualan jasa.
- b) Prosedur penerimaan kas dimulai dari menerima order dari pelanggan dan mengisi faktur penjualan tunai, prosedur yang membentuk sistem pada Hotel Arafah Takengon Aceh Tengah sudah memadai karena masing-masing prosedur telah dilaksanakan lebih dari satu bagian. Prosedur yang telah dilaksanakan secara konsisten
- c) Dokumen yang digunakan oleh perusahaan telah memadai berupa guest bill, room sales recapitulation, remittance of fund,

### **Sistem Akuntansi Pengeluaran Kas**

- a) Bagian yang terkait dalam Sistem Akuntansi Pengeluaran Kas pada Hotel Arafah yaitu general manager, general cashier, department yang memerlukan, purchasing/pembelian dan cost control.
- b) Dokumen yang digunakan dalam perancangan prosedur pengeluaran kas yaitu: purchase order, laporan kas keluar, dan bukti kas keluar,

### Saran-Saran

1. Pemisahan pekerjaan perlu dilakukan agar sistem operasional menjadi lebih efektif,
2. Pada fungsi akuntansi dipegang sepenuhnya oleh manager, hotel tidak menerapkan chief accounting dan accounting (pembuat laporan keuangan). penulis menyarankan untuk dapat membuat dan menyajikan laporan keuangan pada akhir tahun , yang bertujuan sebagai dasar pengambilan keputusan serta mengetahui jumlah/nilai aset, modal, laba, yang dimiliki oleh Hotel Arafah Takengon Aceh Tengah setiap tahun berjalan.

### DAFTAR KEPUSTAKAAN

- Fadila, F.L.N.(2021). "*Evaluasi Sistem Akuntansi Penerimaan Kas Pada Hotel Bahagia Makassar*" Skripsi. Makassar: Universitas Muhammadiyah.
- Ikatan Akuntan Indonesia (2012). *Standar Akuntansi Keuangan* Edisi (Revisi 2012) Jakarta: Salemba Empat.
- Ikatan Akuntan Indonesia. (2009). *Pernyataan Standar Akuntansi No 23* (Revisi 2012) Jakarta: Ikatan Akuntan Indonesia.
- Rudianto. (2010). *Pengantar Akuntansi*. Jakarta: Erlangga.
- Standar Akuntansi Keuangan (PSAK) No.2 revisi 2009, Exposure Draft Pernyataan Standar Akuntansi Keuangan Laporan Arus Kas
- Susanti.(2011). "*Perancangan prosedur penerimaan dan pengeluaran kas Pada New Furama Hotel Batam*", Skripsi. Batam :Politeknik Negeri.
- Widanaputra, A.A.GP.,dkk. (2009). *Akuntansi Perhotelan Pendekatan Sistem Informasi*, Yogyakarta: Graha Ilmu.